

## Gaxa Spa

Via Goffredo Mameli, 191  
09123 Cagliari  
gaxa@pec.gaxagas.it

## INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### Clienti vulnerabili gas

GAXA S.p.A. ("GAXA"), informa che, ai sensi dell'art.13 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR"), del D.lgs 196/03 e ss.m.i, i dati personali forniti dal CLIENTE in relazione al prodotto erogato verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e del Regolamento, per le finalità di seguito riportate al punto 4.

#### 1. Fonte dei dati

I suddetti dati sono già stati forniti volontariamente dal CLIENTE all'atto della conclusione del CONTRATTO di somministrazione di Gas Naturale, nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici di GAXA preposti alle attività relative alla conclusione del CONTRATTO o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione dello stesso tramite qualsiasi altra modalità.

#### 2. Soggetti destinatari

La presente Informativa si applica a:

- Clienti vulnerabili (clienti domestici che soddisfano almeno una delle seguenti condizioni: i. si trovano in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17; ii. rientrano tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104; iii. le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; iv. di età superiore ai 75 anni) a cui si applicano condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità

Nel seguito del testo i soggetti sopra indicati sono indicati come **"interessati"** al trattamento dei dati personali.

#### 3. Tipologie di dati trattati

I dati oggetto di Trattamento sono: **dati che permettono l'identificazione diretta** (dati anagrafici, dati contrattuali, dati di consumo e Pdr).

#### 4. Finalità, base giuridica del Trattamento

I dati personali saranno oggetto di trattamento per le finalità e le relative basi giuridiche di seguito indicate:

- **Finalità di trattamento la cui base giuridica è l'esecuzione di un compito di interesse pubblico**

C1 Confidential

I dati forniti dal CLIENTE saranno utilizzati per adempiere agli obblighi derivanti dall'articolo 2, comma 1 del decreto-legge 9 agosto 2022, n. 115, come convertito dalla legge 21 settembre 2022, n. 142. Verranno pertanto trattati per:

**A. Finalità strettamente connesse all'esecuzione di un compito di interesse pubblico:**

- 1) Modifica e/o erogazione del servizio alle condizioni di fornitura del servizio gas definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (cd. servizio di tutela della vulnerabilità) che prevede un prezzo che riflette il costo effettivo di approvvigionamento nel mercato all'ingrosso, i costi efficienti del servizio di commercializzazione e le condizioni contrattuali e di qualità del servizio, così come definiti ed aggiornati dalla medesima Autorità.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio in quanto derivante da obbligo normativo ed amministrativo. L'acquisizione del consenso al trattamento dei Dati Personali non è infatti necessario per tutti i trattamenti connessi e/o indispensabili all'esecuzione degli obblighi derivanti da un atto avente forza di legge di cui l'interessato è parte.

*Periodo di conservazione dei dati*

Le comunichiamo che, per le finalità previste al paragrafo 4, i Suoi dati saranno mantenuti per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla cessazione del contratto o secondo quanto richiesto dalla normativa civile e fiscale.

**5. Modalità di Trattamento**

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati avverrà attraverso strumenti informatici e comunque mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità attraverso l'adozione di adeguate misure di sicurezza, così come prescritto dal Regolamento.

**6. Categorie di destinatari dei dati**

I dati del CLIENTE potranno essere conosciuti (i) dai dipendenti e collaboratori di GAXA in ragione della funzione aziendale svolta, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e dallo stesso debitamente istruiti; (ii) da soggetti terzi (fornitori di servizi tecnici, tecnologici, di postalizzazione, istituti bancari e di credito e fornitori di servizi strumentali all'erogazione servizi/prodotti oggetti del CONTRATTO; call center, società di marketing e servizi di pubblicità e ricerche di mercato per le attività soggette a consenso dell'Interessato) debitamente nominati Responsabili del trattamento da parte di GAXA; (iii) al Sistema Informativo Integrato (SII) in esecuzione di un compito di interesse pubblico ex articolo 2-ter, comma 2 codice privacy.

I dati saranno prevalentemente trattati in Italia e in stati facenti parte dell'Unione Europea; tuttavia, alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi non facenti parte dell'Unione Europea, garantendo in ogni caso i necessari standard di protezione e tutela richiesti dalla normativa nazionale e sovranazionale, quali l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Per ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero o conoscere la collocazione geografica dei dati sarà possibile contattare il Responsabile per la protezione dei dati ai recapiti indicati.

## 7. Diffusione dei dati

I dati personali dell'Interessato senza la sua autorizzazione specifica non saranno in alcun modo diffusi al di fuori del perimetro aziendale e/o pubblicati sul sito internet della Società.

## 8. Titolari e Responsabili del Trattamento

Il Titolare del Trattamento, cioè il soggetto che ne determina le finalità, è GAXA S.p.A. I Responsabili del trattamento, cioè i soggetti che eseguono i trattamenti per conto dei Titolari, sono le società del Gruppo e i fornitori di servizi nominati tali ai sensi del Regolamento 2016/679 da parte del Titolare.

## 9. Responsabile protezione dati personali

Tale figura prevista dal Regolamento a tutela dei diritti degli interessati è stata individuata come riferimento comune alle Società del Gruppo Edison soggette a direzione e coordinamento o controllate da Edison S.p.A. e da altre società del perimetro aziendale. I riferimenti per contattare il RPD sono qui riportati al punto 10, che segue.

## 10. Esercizio dei diritti

Le ricordiamo, infine, che ai sensi del Reg. 2016/679 l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati, in particolare ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno degli stessi e di conoscerne il contenuto, l'origine, l'ubicazione geografica, nonché di chiederne copia.

Ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica, la limitazione del Trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso al loro trattamento. Inoltre, l'Interessato ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

L'Interessato può esercitare i propri diritti scrivendo all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati (DPO) tramite:

posta elettronica ordinaria  
Posta elettronica certificata  
Fax  
posta ordinaria

Privacy.gaxa@gruppoedison.it  
privacy.gruppoedison@pec.edison.it.  
0262229107  
DPO c/o GAXA S.p.A., Casella postale n°242  
Cagliari, Piazza del Carmine n°27

Data ultimo aggiornamento 16/05/2024